

2025 - 06 - 11
BAT B Accelerator Tower
BILBAO

escuelavascaretail.eus

TEJIENDO EL FUTURO

Conecta.Crece.Lidera.

#VCONGRESOEV



RETAIL
EUSKAL ESKOLA
ESCUELA VASCA

 **EUSKO JAURLARITZA**
GOBIERNO VASCO
TURISMO, MERKATARITZA
ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

 **EUSKO**
GANBERAK

PROGRAMA

09:30 h. APERTURA

Javier Hurtado. *Consejero de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco*

Representante de Eusko Ganberak.

10:00 h. RETAIL QUE ENTIENDE

La estrategia invisible: cómo el conocimiento del consumidor impulsa el crecimiento.

Tania Pareja. Fundadora de AllRetail, estrategia del marketing y comercio y firme defensora de los negocios locales. Con más de 15 años de experiencia, ha trabajado junto a administraciones públicas para fortalecer la competitividad de los negocios locales a nivel nacional.

Comercio invitado de Bizkaia. Entender mejor para ofrecer más: el camino de Amatxu Denda.

Beatriz Colina. Propietaria de Amatxu Denda, tienda especializada en puericultura, maternidad y moda infantil ubicada en Bermeo.

10:50 h. PAUSA CAFÉ

11:20 h. RETAIL QUE CONECTA

Innovar con propósito: la omnicanalidad como estrategia realista para el pequeño comercio.

Cristina Pérez. Head of Innovation and Shopper en Kantar España con más de 30 años de experiencia en Investigación de Mercados. Especialista en comportamiento del comprador y activación en el punto de venta, ha trabajado en Gran Consumo, Retail, Farmacia y Servicios. Licenciada por EAE-UB y MBA por la UOC, es miembro de AEDEMO y docente en la UOC.

Comercio invitado de Gipuzkoa. La necesidad agudiza el ingenio en Pescadería Espe.

Carol Archeli. Propietaria de Pescadería Espe, una histórica pescadería ubicada en el puesto número 12 del Mercado de La Bretxa en Donostia-San Sebastián, con más de 85 años de tradición familiar.

12:10 h. RETAIL QUE EMOCIONA

Más que botones e hilos: de mercería tradicional a fenómeno viral.

Ramón Santos. Propietario de La Crisálida, mercería coruñesa fundada en 1942, ha dedicado su vida al sector textil. Es patronista y experto en técnicas textiles manuales, habiendo estudiado confección y patronaje en Galicia. A lo largo de su carrera, ha impartido clases de costura, patronaje, calceta y ganchillo. Hoy, es el orgulloso dueño de la mercería más famosa de internet.

Comercio invitado de Álava. Atelier Estilistas: fidelizar desde el detalle.

Begoña Oraa. Atelier Estilistas es una destacada peluquería ubicada en Vitoria-Gasteiz, especializada en servicios de peluquería para novias y eventos especiales.

13:00 h. COLOQUIO

Coloquio entre todo los ponentes y empresas participantes.

13:30 h. CLAUSURA