

III CongresoEVR



SAL DE LA CAJA

SERVITIZACIÓN:
más allá del producto

22/06/2023

Museo Artium.
Vitoria-Gasteiz

RETAIL
EUSKAL ESKOLA
ESCUELA VASCA



escuelavascaretail.eus

PROGRAMA

09:30 h. APERTURA

Javier Hurtado. *Consejero de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco.*

Gregorio Rojo García. *Presidente de la Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Álava en representación de Eusko Ganberak.*

09:50 h. SESIÓN INAUGURAL

Átrévete a ir más allá del producto. Cómo definir y ejecutar una buena estrategia de servicios.

Miriam Molino Sánchez. *Enamorada del retail. Responsable de las prácticas industriales de Stibo Systems.*

“4 Tendencias y 50 ejemplos de servitización en el Comercio”

Maurien Martínez Bacca. *Project Manager Customer Experience - Mind The Gap.*

Servitización, el siguiente paso del comercio en Euskadi.

Elena Moreno Zaldibar. *Directora de Comercio del Gobierno Vasco.*

11:30 h. PAUSA-CAFÉ

12:00 h. BUENAS PRÁCTICAS DE EMPRESAS LOCALES

¿Y por qué no tú? Sal de la caja y añade valor a tu comercio.

Diego Domínguez Luque. *Director de Kiram Diseño & Decoración*

12:20 h. MESA REDONDA: buenas prácticas de empresas locales de la Comunidad Autónoma Vasca

- **El Buen Golpe** (Vitoria – Gasteiz)
- **Ciclos La Ferro** (Bilbao)
- **Helmet House** (Eibar)

13:05 h. COLOQUIO

13:30 h. CLAUSURA

III CongresoEVR



IRTEN ZAITEZ KUTXATIK

ZERBITAZIOA:
produktuaz haratago

2023/06/22

Artium Museoa.
Vitoria-Gasteiz

RETAIL
EUSKAL ESKOLA
ESCUELA VASCA



EGITARAUA

09:30 IREKIERA

Javier Hurtado. Javier Hurtado, Eusko Jaurlaritzaren Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburua.

Gregorio Rojo García. Arabako Merkataritza, Industria eta Zerbitzu Ganberako Lehendakaria, Eusko Ganberak ordezkatzuz.

09:50 INAUGURAZIO-SAIOA

Ausartu eta zoaz produktuaz haratago. Nola definitu eta gauzatu zerbitzuetako estrategia on bat.

Miriam Molino Sánchez. Retailarekin maitemindua. Stibo Systems enpresaren industria-praktiken arduraduna.

“Merkataritza-arloko zerbituzioaren 4 joera eta 50 adibide”

Maurien Martínez Bacca. Project Manager Customer Experience - Mind The Gap.

Zerbituzioa, merkataritzaren hurrengo pausoa Euskadin.

Elena Moreno Zaldibar. Eusko Jaurlaritzaren Merkataritzako zuzendaria.

11:30 ETENALDIA-KAFEA

12:00 TOKIKO ENPRESEN JARDUNBIDE EGOKIAK

Eta zuk zergatik ez? Atera kutxatik eta gehitu balioa zure saltokiari.

Diego Domínguez Luque. Kiram Diseño & Decoración enpresako zuzendaria

12:20 MAHAI-INGURUA: Euskal Autonomia Erkidegoko tokiko enpresen jardunbide egokiak

- **El Buen Golpe** (Vitoria – Gasteiz)
- **Ciclos La Ferro** (Bilbo)
- **Helmet House** (Eibar)

13:05 SOLASALDIA

13:30 AMAIERA