

Política de privacidad (1ª capa)

Nota: Esta **plantilla** constituye una guía de carácter básico sobre el cumplimiento de la normativa en este aspecto. **Tendrá que ser adaptada a la particularidad de cada empresa.**

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable	Incluir nombre titular de la web + info (enlace a texto 2ª capa)
Finalidad	Gestionar el acceso completo a la web, compraventa, así como el envío en su caso del boletín de ofertas. + info (enlace a texto 2ª capa)
Conservación de datos	Período de conservación y tratamiento de datos + info (enlace a texto 2ª capa)
Legitimación	Consentimiento del interesado/a + info (enlace a texto 2ª capa)
Comunicación de datos	Entidades bancarias, servicios técnicos para garantías y empresas de transportes. + info (enlace a texto 2ª capa)
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. + info (enlace a texto 2ª capa)
Medidas de seguridad	Seguridad y confidencialidad de los datos almacenados + info (enlace a texto 2ª capa)
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: Política de privacidad: https:// + info (enlace a texto 2ª capa) Aviso Legal: https:// + info (enlace a Aviso Legal) Política de cookies: https:// + info (enlace a texto Inf. Cookies)

Esta Política de Privacidad se aplica a los tratamientos de datos de carácter personal que RESPONSABLE, SL –en adelante RESPONSABLE– realiza como Responsable de los mismos, en relación con los datos que los usuarios facilitan como consecuencia de la contratación de los productos que vende RESPONSABLE, o recabados en cualquiera de las secciones del sitio web

RESPONSABLE se reserva la facultad de modificar esta Política con el objeto de adaptarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o intereses de la entidad. Cualquier modificación en la misma será anunciada con la debida antelación, a fin de que tengas perfecto conocimiento de su contenido.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

1. Responsable del tratamiento
2. Finalidad del tratamiento
3. Legitimación del tratamiento
4. Destinatarios de cesiones o transferencias
5. Derechos de las personas interesadas
6. Información adicional

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

- RESPONSABLE
- NIF:
- DIRECCION:
- Telf.:
- Email:
- Registro Mercantil

2. Finalidades del tratamiento

Euskadi, auzotana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

TURISMO, MERKATARITZA
ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

Sus datos personales solo se utilizarán para las siguientes finalidades:

- **Gestionar el acceso completo y la utilización** correcta de la web.
- **Para comunicar con usted** en respuesta a sus solicitudes de presupuestos, comentarios y preguntas que nos realice a través de los Servicios o los formularios de contacto de nuestra página web.
- **Gestionar, administrar y facturar** la compraventa de los productos seleccionados.
- **Comunicaciones Comerciales (Boletín de ofertas):** Podremos utilizar sus datos para contactarle, tanto por vía electrónica como no electrónica, para realizar encuestas, obtener su opinión sobre el producto contratado o servicio prestado y, ocasionalmente, remitirle ofertas o promociones relacionadas con nuestros servicios. Puede revocar en cualquier momento la recepción de estas notificaciones utilizando el mecanismo implementado al efecto en las mismas, o bien, remitiendo un escrito con el asunto “Baja” a@.....,.

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad más allá de las descritas anteriormente salvo que venga impuesto por ley o exista algún requerimiento judicial.

3. Conservación de datos

Los datos personales necesarios para gestionar el acceso y/o registro a nuestra página web y la compra de productos se conservarán y tratarán mientras se mantenga la relación contractual, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular, así como el cumplimiento de los plazos legalmente establecidos.

Los datos facilitados para el envío del boletín de ofertas/newsletter los trataremos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción.

Todo ello, sin perjuicio de la posibilidad de ejercitar su derecho de supresión, limitación, etc. en cuyo caso RESPONSABLE bloqueará sus datos durante el tiempo que persistan sus obligaciones legales.

4. Legitimación Del Tratamiento.



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

TURISMO, MERKATARITZA
ETA KONSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

La **base legal** para el tratamiento de los datos es la legitimación por **consentimiento del interesado** para las finalidades anteriormente descritas, que se solicitará en el momento de:

- Antes de proceder a tratar sus datos,
- Proceder al registro como usuario o,
- Proceder a la contratación de los productos de RESPONSABLE.

Las solicitudes de información que nos haga llegar, así como la eventual contratación de los productos de RESPONSABLE, requieren que el interesado nos facilite de forma voluntaria los datos necesarios para poder atenderle o prestarle los Servicios. La obligatoriedad o necesidad de facilitarnos esos datos se señalará con un asterisco (*) en los formularios o secciones correspondientes a cada servicio.

No obstante, el interesado puede, libremente, negarse a facilitarnos esos datos o, posteriormente, revocar el consentimiento previamente otorgado para tratar sus datos, si bien esa negativa implicará la imposibilidad de que podamos atender su petición o prestarle el servicio.

RESPONSABLE entiende que, al facilitarnos esos datos, el interesado declara, acepta y consiente expresamente en su tratamiento para las finalidades anteriormente descritas.

Igualmente podremos tratar sus datos en base al **interés legítimo** de RESPONSABLE en mantener y fidelizar a sus clientes y/o usuarios y atender mejor sus expectativas o intereses previamente manifestados, ej.: mejorar servicios y productos, garantizar la seguridad, prevenir el fraude, gestionar solicitudes, consultas o reclamaciones, ofrecer productos y servicios propios similares a los contratados, informar sobre promociones etc.

Por supuesto, usted puede en cualquier momento manifestar su oposición al uso de sus datos con la finalidad de prospección comercial, sin que ello afecte a la ejecución del contrato que hubiera suscrito.

5. Comunicación de datos

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

TURISMO, MERKATARITZA
ETA KONTSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

RESPONSABLE puede ceder sus datos personales a entidades bancarias, servicios técnicos en lo referente a las garantías de los productos o empresas de transporte a fin de poder remitirle el producto a la dirección que nos haya facilitado. RESPONSABLE, no cederá sus datos personales a otros terceros salvo que estemos obligados legalmente a ello o usted nos lo haya autorizado expresamente.

No obstante, para poder prestarle o interactuar con los productos que nos solicite, y, en general, cumplir con las finalidades descritas en el punto dos (2) de este documento, le informamos que las siguientes entidades que nos prestan servicios podrían acceder a sus datos personales: *

**Ejemplo de servicios utilizados en una web donde se ceden datos a empresas en EEUU. Incluir en su caos en la lista otros servicios. Si no se utiliza no es necesaria su inclusión.*

País	Empresa	Servicios	Garantías
EE.UU.	The Rocket Science Group, LLC.	MailChimp (Campañas de marketing)	Private Shield (Escudo de Privacidad)*
EE.UU.	Google, LLC	Servicios de analítica web.	https://policies.google.com/privacy/partners?hl=es

**Decisión (UE) 2016/1250 de la Comisión de 12 de junio de 2016 con arreglo a la directiva 95/46 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre la adecuación de la protección conferida por el Escudo de la Privacidad UE-EEUU.*

6. Derechos de las personas interesadas.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en RESPONSABLE se tratan datos personales que le conciernan, o no. De esta manera, también nos aseguramos de que la información sea precisa y veraz.

- **Derecho de acceso:** permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto del tratamiento.



- **Derecho de supresión:** permite solicitar la eliminación de los datos objeto de tratamiento.
- **Derecho de oposición:** derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- **Limitación del tratamiento:** En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad de los datos:** las personas interesadas pueden solicitar recibir los datos que le incumban y que nos haya facilitado o que – siempre que técnicamente sea posible– se los enviemos a otro responsable de tratamiento de su elección, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas** (incluida la elaboración de perfiles): derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Asimismo, el interesado tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado en el momento de facilitarnos sus datos.

Si desea ejercer alguno de los derechos expuestos, rogamos que nos remita carta con todos sus datos, incluyendo DNI a: _____, o nos envíe un e-mail a@.....

RESPONSABLE le informa igualmente del derecho que le asiste de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

7. Medidas de seguridad.

Finalmente se informa que RESPONSABLE adoptará en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, dando

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

TURISMO, MERKATARITZA
ETA KONSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

cumplimiento al principio de responsabilidad proactiva, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos.

